



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных
при независимой оценке качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №2 на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг (% удовлетворенности)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации) (98,8)	1.1. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на информационных стендах в помещении	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор Никонова Т.В., зам. директора по УВР Бориско Н.В., Реклинг Е.А., учитель информатики Воропаева М.Н.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Комфортность предоставления услуг ОО (97,2)	2.1. Обеспечить развитие материально-технической базы ОО 2.2 Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания» 2.3 Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ 2.4 Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося: создать условия для индивидуальной работы с обучающимися,	До 31.12.2020	Директор Никонова Т.В., зам. директора по УВР Бориско Н.В., Реклинг Е.А., педагог-психолог Валентин Н.Ф.		

	испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); обеспечить психологическое консультирование родителей.				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий доступности обучения и воспитания детей-инвалидов (72)	3.1. Обеспечение условий доступности обучения и воспитания детей-инвалидов	До 31.12.2020	Директор Никонова Т.В., зам. директора по УВР Бориско Н.В., Реклинг Е.А., педагог-психолог Валентин Н.Ф.		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также обеспечивающих непосредственные услуги при обращении в ОО и дистанционно (96,4)	4.1. Обеспечение психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями) 4.2 Обеспечение профессионализма персонала школы, повышение профессиональной этики.	До 31.12.2020	Директор Никонова Т.В., зам. директора по УВР Бориско Н.В., Реклинг Е.А., педагог-психолог Валентин Н.Ф.		
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
Условия оказания услуг (96,8)	5.1. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. 5.2 Информирование родителей о деятельности ОО 5.3 Обеспечение повышения качества образования и успеваемости школьников	До 31.12.2020	Директор Никонова Т.В., зам. директора по УВР Бориско Н.В., Реклинг Е.А.		